



Datenschutzhinweise für Kunden

Was ist nach der EU-DSGVO zu beachten?

Die Datenschutzgrundverordnung verlangt für jede Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Name, Vorname, Adresse) eine Rechtsgrundlage. Im Rahmen einer Beauftragung durch Dich ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 lit. (b).

Das bedeutet, dass sich die Rechtsgrundlage, um Deine Daten verarbeiten zu dürfen, bereits aus dem Gesetz ergibt, um den Vertrag zu begründen und auszuführen.

Zusätzlich habe ich bei Dir eine Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 lit. (a) eingeholt.

IM FOLGENDEN MÖCHTE ICH DIR ERLÄUTERN, WIE ICH DEINE DATEN VERARBEITE.

Zuständig als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist

Kräuter und Seele

Stefanie Lunz

Gremsdorfer Weg 4

91315 Höchstadt

steffi@kraeuterundseele.de

WIE ERFOLGT DIE DATENVERARBEITUNG IM EINZELNEN?

Damit Du Dir ein Bild von der Datenverarbeitung meiner Prozesse verschaffen kannst, sollst Du im Nachfolgenden u.a. erfahren,

- welche Arten von Daten ich von Dir verarbeite
- wie und zu welchen Zwecken ich die mir von Dir übermittelten Daten verarbeite und
- welche Rechte Du hast.

Sollten Du zu gewissen Punkten dieser Informationen Fragen haben, stehe ich Dir sehr gerne zur Verfügung.

Die nachfolgenden Informationen orientieren sich an den gesetzlichen Vorgaben von Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Nachfolgenden „DSGVO“).

Im Datenschutzrecht gilt der Grundsatz der Datenminimierung.

Das bedeutet, dass ich nur die Daten, die wirklich notwendig sind, um Deinen Auftrag professionell durchführen zu können über **Office 365** verarbeite.

Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Microsoft Office 365 in die USA übertragen.

Das Unternehmen Microsoft ist nach dem ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Eine Datenübertragung in die USA wird derzeit als ausreichend sicher betrachtet.

Diese Funktionen werden angeboten durch Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Ich habe einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO mit Microsoft abgeschlossen.

Notion



Zur Optimierung unserer Arbeitsabläufe nutzen wir den Dienst NOTION der Notion Labs Inc., 548 Market St #74567, San Francisco, California, 94104-5401, USA.

Das Unternehmen Notion ist nach dem ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird derzeit als ausreichend sicher betrachtet.

Wir haben zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten mit Notion einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Nähere Informationen dazu erhalten Sie unter <https://www.notion.so/Terms-andPrivacy-28ffdd083dc3473e9c2da6ec011b58ac> sowie unter <https://www.notion.so/Data-Processing-Addendum361b540101274b1fa7e16b90402b0d99>

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs 1 Lit f DSGVO, um Ihnen einen ansprechenden und effizienten Internetauftritt anbieten zu können.

Für die Kommunikation per E-Mail, sowie für den Betrieb meiner Webseite nutze ich den Dienst von 1&1 Ionos

Der Dienst wird von 1&1 Telecommunication SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur

angeboten und ich habe-dazu einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO mit 1&1 Telecommunication SE geschlossen.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung der 1&1 Telecommunication SE unter [1&1 - Datenschutzhinweise \(1und1.de\)](#)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 b) DSGVO.

Für die Auslieferung von Inhalten nutze ich den Dienst von Dropbox

Der Dienst wird von Dropbox International Unlimited Company One Park Place, Floor 5, Upper Hatch Street, Dublin 2, Irland angeboten.

Bei Nutzung des Dropox-Links werden eingegebene Daten an Dropbox in die USA übertragen und dort verarbeitet. Über Art und Umfang der Verarbeitung sowie über die Dauer der Speicherung durch Dropbox habe ich keine detaillierte Kenntnis.

Ich habe mit Dropbox einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Das Unternehmen Dropbox ist nach dem ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird derzeit als ausreichend sicher betrachtet.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von **Dropbox** unter [Datenschutzrichtlinie – Dropbox](#)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 b) DSGVO.

Für die Buchung von Kursen nutze ich den Dienst von TicketPAY

Der Dienst wird von TicketPAY Europe GmbH, Neue Bahnhofstraße 1-3, 59065 Hamm

angeboten und ich habe-dazu einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO mit TicketPAY geschlossen.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von TicketPAY unter [Datenschutzerklärung \(ticketpay.de\)](#)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 b) DSGVO.

Für die Buchhaltung verwende ich den Dienst von Lexoffice



Der Dienst wird von Haufe Service Center GmbH
Munzinger Straße 9
79111 Freiburg

angeboten und ich habe dazu einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO mit Lexoffice geschlossen.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Lexoffice unter [Datenschutz - Sicherheit für Ihre Unternehmensdaten \(lexoffice.de\)](#)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 b) DSGVO.

Newsletter Brevo

Über die in diesem Abschnitt zur Verfügung gestellten Informationen klären wir Sie darüber auf, wie die Anmeldung, der Versand sowie die Auswertung und die Inhalte unseres E-Mail-Newsletters ausgestaltet sind. Für die Versendung unseres Newsletters nutzen wir die Dienste der Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin (nachfolgend bezeichnet als "Brevo").

Wenn Sie unseren E-Mail-Newsletter abonnieren und regelmäßig lesen möchten, ist Ihre Registrierung mit einer gültigen E-Mail-Adresse und damit eine Einwilligung Ihrerseits in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns erforderlich. Beachten Sie hierzu die Einwilligungserklärung auf dem Formular zur Registrierung für den Newsletter.

Vor Versand des Newsletters müssen Sie uns im Rahmen des sogenannten DoubleOpt-In-Verfahrens ausdrücklich bestätigen, dass wir für Sie den E-Mail-NewsletterDienst aktivieren sollen. Dies tun wir, um zu vermeiden, dass fremde E-MailAdressen für Anmeldungen genutzt werden. Dazu erhalten Sie von uns eine Bestätigungs- und Autorisierungs-E-Mail, mit der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und uns damit zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Im Zusammenhang mit der Anmeldung werden neben der E-Mail-Adresse auch der Anmeldezeitpunkt, der Bestätigungszeitpunkt, die IP-Adresse sowie der Einwilligungstext gespeichert und wir benutzen die E-Mail-Adresse ausschließlich für die Zustellung des Newsletters, sofern Sie einer anderen Benutzung nicht ausdrücklich zugestimmt haben. Über kleine, "unsichtbare" Dateien (Beacons), die mit dem Newsletter versandt werden, können verschiedene Auswertungen zur Verbesserung unserer Angebote erfolgen. Dabei werden IP-Adresse, Browser sowie Zeitpunkt des Abrufs und der Öffnung des Newsletters und das Klickverhalten auf im Newsletter enthaltene Links erfasst und statistisch ausgewertet.

Sie können den Empfang durch Widerruf ihrer Einwilligungen kündigen.

Eine Abmeldung von dem Newsletter ist so jederzeit möglich. Bitte verwenden Sie dafür den vorgesehenen Link im Newsletter. Ein separater Widerruf des Versandes oder Auswertung des Nutzerverhaltens ist leider nicht möglich. Wir haben mit dem Anbieter einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie unter <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/> einsehen.

Rechtsgrundlage

Der Versand des Newsletters sowie die Analyse der Öffnungs- und Klickraten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung der Empfänger gem. Art. 6 Abs. 1 Lit. a, Art. 7 DSGVO i.V.m § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG. Die Analyse der Öffnungs- und Klickraten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 Lit. f DSGVO. Unser Interesse ist es, möglichst passende Angebote für unsere Nutzer zu erstellen und dies durch die Analyse des Nutzerverhaltens zu erreichen sowie fortlaufend zu optimieren.

Zoom

Im Zuge unseres Angebotes nutzen wir für Online-Meetings, Webinare und VideoKonferenzen die Dienste der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA, vertreten durch Lionheart Squared, 2 Pembroke House, Upper Pembroke Street 28-32, Dublin, DO2 EK84, Republik Irland.



Das Unternehmen Zoom ist nach dem ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird derzeit als ausreichend sicher betrachtet.

Wir haben zum Schutz ihrer Daten mit der Zoom Video Communications Inc eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Weitere Information erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Zoom, <https://zoom.us/de-de/privacy.html>, sowie unter <https://zoom.us/de-de/gdpr>.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Lit. a DSGVO sowie Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 49 Abs. 1 Lit. a DSGVO.

ZWECK DER VERARBEITUNG DEINER DATEN

Die Daten, die Du mir im Rahmen des Auftrages mitteilst, werden von mir grundsätzlich nur zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken verarbeitet:

- Rechnungsstellung / Steuerberater Weiterleitung der Rechnung
- Post-Sendungen bzw. E-Mail-Nachrichten / Hinweise, projektbezogen
- Werbung im Rahmen des Newsletters
- Weihnachtskarten

DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wie aufgezeigt, verarbeite ich Deine Daten grundsätzlich nur zum Zwecke der Durchführung Deines Auftrages.

Das bedeutet, dass ich, wenn dieser Zweck erreicht ist, Deine Daten wieder lösche, es sei denn, dass Du einer längeren Speicherung zugestimmt hast, oder es aus steuerlichen, handelsrechtlichen oder sonstigen Gesetzen eine Aufbewahrungspflicht gibt.

DEINE RECHTE ALS SOG. „BETROFFENER“

Da ich, wie aufgezeigt, Deine Daten verarbeite, stehen Dir mir gegenüber auch entsprechend Rechte als Betroffener zu, außer diese sind von Gesetzes wegen eingeschränkt bzw. ausgeschlossen.

Dieses sind insbesondere die nachfolgend aufgeführten Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Deine von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitte ich um Verständnis dafür, dass ich dann ggf. Nachweise von Dir verlange, die belegen, dass Du die Person bist, für die Du Dich ausgibst.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO Deine personenbezogenen Daten, die Du mir bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine etwaig erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dieser Widerruf bezieht sich jedoch nur auf die zukünftige Datenverarbeitung. Die Rechtmäßigkeit der auf dieser Rechtsgrundlage beruhenden Verarbeitungen wird davon nicht berührt.



- gemäß Art. 77 DSGVO Dich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst Du Dich hierfür an die Aufsichtsbehörde Deines üblichen Aufenthaltsortes oder die meines Unternehmens wenden.

DIE FÜR UNSER UNTERNEHMEN FÜR DEN DATENSCHUTZ ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE IST:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

Prof. Dr. Thomas Petri

Postfach 22 12 19

80502 München

oder:

Wagmüllerstr. 18

80538 München

Telefon: 089/21 26 72-0

E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Homepage: <https://www.datenschutz-bayern.de>

Mir ist es ein großes Anliegen, Dich bzw. Deine Daten so gut wie möglich zu schützen. Aus diesem Grund habe ich Maßnahmen getroffen, um Deine Daten im Rahmen der Möglichkeiten vor unberechtigter Kenntnisnahme zu bewahren (vgl. Art. 32 DSGVO).

Ich habe diesbezüglich die meiner Ansicht nach geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter auf Deine Daten vorzubeugen. Meine Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend auf ihre Wirksamkeit hin überprüft und bei Bedarf verbessert.

AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER INFORMATION

Die vorliegende Information ist aktuell gültig und hat den Stand Januar 2024.

Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben oder aufgrund geänderter Verarbeitungsbegebenheiten kann es notwendig werden, etwaige der vorliegenden Informationen zu ändern. Ich werde Dich dann darüber informieren.